

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Formula	Sentido	Límite base	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de fugas ocurridas y reparadas	Numero de fugas reparadas/ número de fugas reportadas	Gestión	eficacia	Mensual	Porcentaje	Numero de fugas reparadas/ número de fugas reportadas	ascendente	99%	Reducción de fugas en un 100%	administradores de sistemas	coordinación de operación y planeación
Numero de cloradores funcionando	Total de sistemas de cloración instalados	estrategico	eficacia	Mensual	Numero	Total de sistemas de cloración instalados	ascendente	9	Contar con el 100% de los sistemas de cloración en operación	depto. De cloracion	coordinación de operación y planeación
Calidad del agua	Numero de muestreos para análisis de calidad del agua	estrategico	eficiencia	anual	Muestras	Numero de muestreos para análisis de calidad del agua	ascendente	0	Llevar a cabo 2 muestras de calidad del agua	depto de cloracion	coordinación de operación y planeación
Numero de usuarios con pago a tiempo (2 meses)	Es el número de usuarios que pagan su servicio en menos de dos meses una vez que les llega su recibo de agua	Gestión	eficiencia	Mensual	Valor numérico	Es el número de usuarios que pagan su servicio en menos de dos meses una vez que les llega su recibo de agua	ascendente	55%	Que el 80% del padrón de usuario cumpla con la obligación de pago	administradoras de sistemas	coordinación areas comercial y coordinación de cultura del agua
Procesos elaborados	Numero de procesos establecidos	estrategico	eficacia	anual	Numero	Numero de procesos establecidos	ascendente	1	Elaborar al menos un proceso por área	Direccion de operación y administración	Direccion de operación y administración
cumplimiento con las obligaciones establecidas por las distintas dependencias en tiempo y forma	numero de obligaciones cumplidas/ total de obligaciones	Gestión	eficacia	mensual	porcentaje	numero de obligaciones cumplidas/ total de obligaciones	constante	50.00%	Cumplir con el 100% de las obligaciones	coordinación de administración y finanzas	coordinación de administración y finanzas

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus datos, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor."  
 "Sello oficial del ente público"

Ing. Yenny Márquez Coronado  
 Nombre y Apellido que elabora

Ing. Yenny Márquez Coronado  
 Nombre y Apellido que autoriza



H. XVIII AYUNTAMIENTO DE MULEGÉ  
 DIRECCIÓN GENERAL DEL  
 OOMASAPAS MULEGÉ